



Општи услови за осигурување на живот во случај на смрт на корисници на кредит (пречистен текст)

ПГ-3-33К
17-10

член 1: општи одредби

- [1] Општите услови за осигурување на живот во случај на смрт на корисници на кредит (во натамошниот текст: Општи услови) се составен дел на договорот за осигурување на живот во случај на смрт, кој е склучен меѓу договорачот на осигурување (во натамошниот текст: договорач) и Триглав Осигурување Живот АД, Скопје (во натамошниот текст: осигурувач).
[2] Осигурување на живот во случај на смрт на корисници на кредит (во натамошниот текст: осигурување на живот) е осигурување за случај на смрт со опафачка осигурена сума. По правило, осигурувањето се склучува во комбинација при земање на кредит, така што осигурената сума се заложува во корист на кредиторот, но најмногу до висина на неотплатениот долг.
[3] Со договорот за осигурување на живот договорачот се обврзува на осигурувачот да му плати одредени парични средства (премии), а осигурувачот се обврзува дека при настанувањето на осигурен случај ќе ги исполни обврските утврдени во договорот за осигурување. Со договорот за осигурување на живот можат да бидат осигурени едно или две лица (заемно осигурување).
[4] Изразите наведени во овие Општи услови го имаат следново значење:
 - осигурувач е Триглав Осигурување Живот АД, Скопје;
 - осигуреник е лице кое е корисник на кредит и на кое се однесува осигурувањето и од чија смрт е зависна исплатата на осигурената сума;
 - понудувач е лице кое сака да склучи договор за осигурување и за таа цел поднесува писмена понуда до осигурувачот;
 - договорач е физичко лице кое склучува договор за осигурување со осигурувачот;
 - корисник на осигурувањето е банката која е давател на кредитот (кредитор) и во чија корист е винкулирана полисата, и тоа најмногу до износ на долгот (корисник-кредитор), а разликата од висината на долгот до висината на осигурената сума му се исплаќа на лицето одредено за корисник (корисник-лице);
 - полиса е исправа за склучен договор за осигурување на живот;
 - премија е износот кој договорачот е должен да му го плати на осигурувачот врз основа на договорот за осигурување на живот;
 - осигурен случај е иден, неизвесен настан независен од исклучивата волја на договорачот, кој може да предизвика штета и кој припаѓа во ризиците што осигурувачот ги покрива со својата дејност;
 - сума на осигурување или осигурена сума е договорна обврска на осигурувачот, која се исплаќа во еднократен износ или на рати;
 - основно осигурување е склучен договор за осигурување на живот;
 - математичка резерва е вид на техничка резерва која се пресметува и издвојува за подмирување на идните обврски по однос на долгорочните договори за осигурување на живот.
- [5] Осигурувањето на живот може да се склучи за случај на смрт, со или без лекарски преглед.
- [6] Со осигурувањето на живот може да се осигурат здрави лица, и тоа од наполнети 18 до наполнети 65 години старост. Осигурувањето во секој случај завршува во календарската година кога осигуреникот (односно постариот од осигурениците кај заемното осигурување) ќе наполни 75 години старост. Лицата кои не се целосно здрави, како и лицата постари од 65 години, може да се осигурат само со дополнителна процена на ризик и одлука на осигурувачот.
- [7] Односите меѓу договорачот и осигурувачот, како и сите нивни права и обврски, се одредени во писмениот договор. Составни делови на договорот за осигурување на живот се: понудата заедно со дополнувањата и изјавите, полисата, овие Општи услови, можни посебни писмени изјави на договорачот, осигурениците и осигурувачот, како и други прилози и додатоци кон полисата.
- [8] Сите договори важат само ако се договорени писмено и ако при склучувањето, односно при промената на осигурувањето е извршена лична идентификација. Сите изјави кои осигурувачот или договорачот ги поднесуваат еден на друг важат од моментот, односно денот на прием. Ако се практикат по пошта, како ден на прием се смета денот кога препорачаното писмо било предадено во пошта. Сите промени кои за последица имаат промена на обврската на осигурувачот започнуваат да важат од првиот ден на следниот месец по приемот на барањето.
- [9] Осигурувачот може за договорите склучени со комуникациски средства да одреди осигурувањето да биде склучено со самото плаќање на премијата.

член 2: понуда и полиса

- [1] Договор за осигурување на живот се склучува врз основа на писмена понуда. Понудата за осигурување на живот се поднесува во писмена форма на образец на осигурувачот. Понудата ги содржи суштинските елементи на осигурувањето.
- [2] Понудата мора да се пополни целосно, вистински и точно и во неа мора да се наведат сите факти значајни за преземањето на ризиците и за склучувањето на договорот.
- [3] Понудата за склучување на договор за осигурување на живот која била поднесена до осигурувачот, го обврзува осигурувачот да му одговори на понудувачот во рок од 8 дена од денот кога ја примил понудата, а ако е потребен лекарски преглед, во рок од триесет дена. Ако осигурувачот во тој рок не ја одбие понудата, за која понудувачот се обврзal согласно Законот, а која не отстапува од условите според кои тој го врши предложеното осигурување, се смета дека понудата е прифатена и дека договорот е склучен оној ден кога понудата пристигнала кај осигурувачот.
- [4] Понудата е составен дел на договорот за осигурување на живот и мора да биде потпишана од двете страни. Ако договорачот и осигуреникот не се исто лице, за важност на договорот, на понудата е потребен и потпис на осигуреникот.
- [5] Осигурувачот ја подготвува полисата во еден примерок, според податоците од понудата. Во полисата мораат да бидат наведени податоците за осигурувачот, договорачот, односно

член 7: премии и осигурени суми, како и плаќање на премијата

- [1] Премијата за осигурување ја определуваат понудувачот и осигурувачот според податоците во понудата, особено според избраната тарифа на премии, осигурената сума, староста на осигуреникот, полот на осигуреникот, времетраењето на осигурувањето и периодот на плаќање на премијата за осигурување.
- [2] Осигурувањето може да се склучи на тој начин што премијата ќе се плаќа на рати, или на начин премијата да се плати во еднократен износ при склучувањето на осигурувањето. Договорената премија, по правило, се плаќа месечно однапред, и тоа на први во месецот во кој достасува за плаќање. Договарачот и осигурувачот можат да се договорат и за поинаква динамика на плаќање на премијата (тримесечно, полугодишно, годишно). На осигурувачот му припаѓа премијата до крајот на месецот во кој настанал осигурениот случај. Ако договарачот доцни со плаќање на една или повеќе премии, со плаќањето на премијата најпрво се подмируваат премиите достасани за наплата. За неплатените премии осигурувачот има право на законска затезна камата.Периодот на плаќање на премијата за осигурување е еднаков на 2/3 од периодот на осигурување заокружен на цели години.
- [3] Кај осигурувањата каде е договорено плаќање на премијата во еднократен износ, осигурувачот при настанувањето на осигурен случај ја задржува целата платена премија, без оглед на одредбата од вториот став на овој член.
- [4] Премијата може да се плати во банка или пошта, а по исклучок може да се плати и на овластен претставник на осигурувачот. Ако се плаќа во пошта или банка, се смета дека е платена кај осигурувачот во 24:00 часот оној ден кога во пошта или во банка е потврдено плаќањето. Договарачот е должен на осигурувачот да му плати премија, а осигурувачот е должен да ја прими премијата од секое лице, кое за тоа има правен интерес.
- [5] Ако премијата е договорена востранска валута, таа се преисметува во денарска противвредност по средниот валутен курс на Народна банка на Република Македонија, кој важи осмиот ден пред да достаса премијата за наплата.

член 8: последици поради неплаќање на премијата

- [1] Ако премијата не е платена два месеца по пристигнувањето за наплата, осигурувачот може да го повика договарачот да ја плати премијата.
- [2] Ако на барањето на осигурувачот, кое мора да му биде врачено со препорачано писмо, договарачот не ја плати достасаната премија за плаќање во рокот кој е одреден во писмото, а кој не смее да биде пократок од еден месец сметано од тогаш кога барањето му било врачено, а тоа не го стори ниту тој ниту некое друго заинтересирано лице, осигурувачот може да му изјави на договарачот дека отстапува од договорот. Осигурувачот не ги враќа премиите кои биле платени до раскинувањето на договорот.

член 9: откуп на осигурувањето, аванс, мирување, учество во добивка

- [1] Откуп на осигурувањето, аванс и мирување на осигурувањето не се можни. Осигурувањето на живот во случај на смрт на корисниците на кредит е без учество во добивка.

член 10: располагање со правата од осигурувањето

- [1] Сè додека не настапи осигурен случај, на договарачот му припаѓаат сите права од осигурувањето, освен ако договарачот се откажал од правото на промена на корисникот.
- [2] Сите изјави и одлуки на договарачот се задолжителни за осигурувачот само ако се поднесени пред да настапи осигурениот случај.
- [3] Ако корисникот умре пред настанувањето на осигурениот случај, осигурената сума му припаѓа на следниот корисник, а ако тој не е одреден, на имотот на договарачот.
- [4] Ако осигурувањето се однесува на животот на некој друг, за одредување на корисникот е потребна и негова писмена согласност.

член 11: остварување на права според договорот за осигурување

- [1] Лицето, кое бара исплата според договорот за осигурување на живот, кога со договорот ќе настане предвидениот осигурен случај, мора за тоа веднаш писмено да го извести осигурувачот и што е можно побрзо на свој трошок да ги набави и да ги поднесе следните документи:
 - 1) полиса и доказ за последното плаќање на премијата;
 - 2) извод од матичната книга на умрениите;
 - 3) документ од кој се очигледни податоците за раѓање на осигуреното лице, ако тие не биле претходно поднесени;
 - 4) доказ дека има право да бара исплата, ако тоа не е веќе очигледно од полисата;
 - 5) потврда од кредиторот за висината на неотплатениот заем на денот на смртта на осигуреникот;
 - 6) осигурувачот може да бара и други докази, кои се потребни за утврдување на правото на исплата.
- [1] Ако не е поинаку одредено, осигурувачот мора својата обврска да ја исполни во рок од 14 дена од денот кога ги добил сите докази за постоењето на осигурениот случај и истовремено е познатата висината на обврските на осигурувачот. При одредувањето на своите обврски, осигурувачот ја зема предвид висината на осигурената сума за случај на смрт, која важела во месецот на настанување на осигурениот случај.

член 12: услуги на осигурувачот

- [1] Договарачот мора за сите услуги кои ги бара посебно од осигурувачот, како што се промена на осигурувањето, издавањето на дупликат од полиса, барања и друго, да плати однапред според ценовникот, кој важи при секоја промена.
- [2] Договарачот е должен да го пријави кај осигурувачот исчезнувањето на полисата веднаш откако дознал дека таа исчезнала и да го објави нејзиното исчезнување во Службен весник на Република Македонија.
- [3] Осигурувачот ја заменува изгубената полиса во рок од 15 дена од денот на објавувањето на исчезнатата полиса во Службен весник на Република Македонија, односно од денот на правосилноста на судското решение.

член 13: вонсудско решавање на споровите

- [1] Страните се согласни сите спорови кои ќе произлезат од овој договор да ги решаваат по мирен пат.
- [2] Договарачот на осигурувањето и осигуреникот се согласни да го известат осигурувачот за сите спорни прашања, жалби и несогласувања кои произлегуваат од односот со него, и тоа без одложување. Известувањата во форма на приговор од овој став се доставуваат во писмен облик, од што со сигурност може да се утврди содржината на известувањето и времето на неговото праќање.
- [3] Осигурувачот примениот приговор од став 2 на овој член ќе го проследи до Комисијата за приговори. Комисијата за приговори е должна да донесе одлука по приговор во писмен облик без одложување, но најдоцна во рок од 30 дена од денот на прием на приговорот.
- [4] Против одлуката донесена по приговор од страна на Комисијата, до осигурувачот може да се поднесе жалба, односно претставка до органот надлежен за вршење на надзор над осигурувачот – Агенцијата за супервизија на осигурување.

член 14: застарување на побарувањата

- [1] Побарувањата од договорите за осигурување на живот застаруваат во согласност со одредбите од Законот за облигациони односи.

член 15: заштита на личните податоци

- [1] Договарачот на осигурувањето – физичко лице, односно осигуреникот, му дозволува на осигурувачот согласно прописите што го регулираат осигурувањето, правата на потрошувачите и заштитата на личните податоци, да ги обработува неговите лични податоци од договорот за осигурување во земјата и во странство. Осигуреникот му дозволува на осигурувачот за



Бр. 02-7611
13. 11. 2012 год.
СКОПЈЕ



Општи услови за осигурување на живот со штедење (пречистен текст)

ПГ-3-33В
17-10

член 1: општи одредби

- [1] Општите услови за осигурување на живот со штедење (во натамошниот текст: Општи услови) се составен дел на договорот за осигурување на живот со штедење, кој е склучен меѓу договорачот и осигурувачот на осигурување (во натамошниот текст: договорач) и Триглав Осигурување Живот АД, Скопје (во натамошниот текст: осигурувач).
- [2] Осигурување на живот со штедење е комбинација на штедење и осигурување за случај на смрт на едно или две осигурени лица (заемно осигурување). Намената на осигурувањето е на корисникот, односно корисниците за времетраење на осигурувањето да им се обезбеди осигурена сума во еднократен износ или на рати.
- [3] Со договорот за осигурување на живот со штедење договорачот се обврзува на осигурувачот да му плати одредени парични средства (премии), а осигурувачот се обврзува дека при настанувањето на осигурен случај ќе ги исполни обврските утврдени во договорот за осигурување.
- [4] Изразите наведени во овие Општи услови ги имаат следниве значења:
 - осигурувач е Триглав Осигурување Живот АД, Скопје;
 - осигуреник е лице на кое се однесува осигурувањето и од чие доживување или смрт зависи исплатата на осигурената сума;
 - понудувач е лице кое сака да склучи договор за осигурување и за таа цел поднесува писмена понуда до осигурувачот;
 - договорач е физичко или правно лице, кое склучува договор за осигурување со осигурувачот;
 - корисник е лице во чија корист се склучува осигурувањето и на кое му се врши исплата на осигурената сума за договорениот осигурен случај;
 - полиса е исправа за склучен договор за осигурување на живот;
 - премија е износот кој договорачот е должен да му го плати на осигурувачот врз основа на договорот за осигурување на живот;
 - осигурен случај е иден, неизвесен настан независен од исклучивата волја на договорачот, кој може да предизвика штета и кој припаѓа во ризиците што осигурувачот ги покрива со својата дејност;
 - сума на осигурување или осигурена сума е договорна обврска на осигурувачот, која се исплаќа во еднократен износ или на рати;
 - основно осигурување е склучен договор за осигурување на живот;
 - дополнително осигурување е осигурување кое е склучено заедно со основното осигурување;
 - математичка резерва е вид на техничка резерва која се пресметува и издвојува за подмирување на идните обврски по однос на долгогодишните договори за осигурување на живот.
- [5] Осигурување на живот со штедење може да се склучи со или без лекарски преглед.
- [6] Со осигурување на живот може да се осигурат здрави лица, и тоа со наполнети 14 до наполнети 65 години старост. Осигурувањето во секој случај завршува во календарската година кога

осигуреникот ќе наполни 75 години старост. Лицата кои не се целосно здрави, како и лицата постари од 65 години може да се осигурат само со дополнителна процена на ризик и одлука на осигурувачот. Ништовно е осигурувањето за случај на смрт на лице помладо од 14 години, како и на лице целосно лишено од деловната способност.

- [7] Односите меѓу договорачот и осигурувачот, како и сите нивни права и обврски се одредени во писмениот договор. Составни делови на договорот за осигурување на живот со штедење се: понудата заедно со дополнувањата и изјавите, полисата, овие Општи услови, Општите и Посебните услови за дополнителните осигурувања, можни посебни писмени изјави на договорачот, осигурениците и осигурувачот, како и други прилози и додатоци кон полиса.
- [8] Сите договори важат само ако се договорени писмено и ако при склучувањето, односно при промената на осигурувањето е извршена лична идентификација. Сите изјави кои осигурувачот или договорачот ги поднесуваат еден на друг важат од моментот, односно денот на прием. Ако се практикат по пошта, како ден на прием се смета денот кога препорачаното писмо било предадено во пошта. Сите промени кои за последица имаат промена на обврската на осигурувачот започнуваат да важат од првиот ден на следниот месец по приемот на барањето.
- [9] Осигурувачот може за договорите склучени со комуникациски средства да одреди осигурувањето да биде склучено со самото плаќање на премијата.

член 2: понуда и полиса

- [1] Договор за осигурување на живот со штедење се склучува врз основа на писмена понуда. Понудата за осигурување на живот со штедење се поднесува во писмена форма на образец на осигурувачот. Понудата ги содржи суштинските елементи за осигурувањето.
- [2] Понудата мора да се пополни целосно, вистински и точно и во неа мора да се наведат сите факти значајни за преземањето на ризиците и за склучувањето на договорот.
- [3] Понудата за склучување на договор за осигурување на живот со штедење, која била поднесена до осигурувачот, го обврзува осигурувачот да му одговори на понудувачот во рок од 8 дена од денот кога ја примил понудата, а ако е потребен лекарски преглед, во рок од триесет дена по приемот на целосната документација. Ако осигурувачот во тој рок не ја одбие понудата, за која понудувачот се обврзal согласно Закон, а која не отстапува од условите според кои тој го врши предложеното осигурување, се смета дека понудата е прифатена и дека договорот е склучен оној ден кога понудата пристигнала кај осигурувачот.
- [4] Понудата е составен дел на договорот за осигурување на живот со штедење и таа мора да биде потпишана од двете страни. Ако договорачот и осигуреникот не се исто лице, за важност на договорот, на понудата е потребен и потпис на осигуреникот.
- [5] Осигурувачот ја издава полисата во еден примерок, според податоците од понудата. Во полисата мораат да бидат наведени податоците за осигурувачот, договорачот, односно осигуреникот, со податоци за раѓање, осигурени опасности, почеток и времетраење на осигурувањето, сума на осигурување/осигурена

настанал осигурениот случај. Ако договорачот доцни со плаќање на една или повеќе премии, со плаќањето на премијата најпрво се подмируваат премиите достасани за наплата. За неплатените премии осигурувачот има право на законска затезна камата.

- [3] Каде е договорено плаќање на премијата во еднократен износ, осигурувачот при настапувањето на осигурен случај ја задржува целата платена премија, без оглед на одредбата од вториот став на овој член.
- [4] Премијата може да се плати во банка или пошта, а по исклучок може да се плати и на овластен претставник на осигурувачот. Ако се плаќа во пошта или банка, се смета дека е платена каде осигурувачот во 24:00 оној ден кога во пошта или во банка е потврдено плаќањето. Договорачот е должен на осигурувачот да му плати премија, а осигурувачот е должен да ја прими премијата од секое лице, кое за тоа има правен интерес.
- [5] Ако премијата е договорена во странска валута, таа се пресметува во денарска противвредност по средниот валутен курс на Народна банка на Република Македонија, кој важи осмиот ден пред да достаса премијата за наплата.

член 8: последици поради неплаќање на премијата

- [1] Ако премијата не е платена два месеца по пристигнувањето за наплата, осигурувачот може да го повика договорачот да ја плати премијата. Ако на барањето на осигурувачот, кое мора да му биде врачено со препорачано писмо, договорачот не ја плати достасаната премија за плаќање во рокот кој е одреден во писмото, а кој не смее да биде пократок од еден месец сметано одтогаш кога барањето му било врачено, а тоа не го стори ниту тој ниту некое друго заинтересирано лице, осигурувачот може – ако дотогаш биле платени премии најмалку за две полни години, кај осигурувањата со период на осигурување заклучно до 12 години, односно најмалку за три полни години кај осигурувањата со период на осигурување од 13 до 25 години – да му каже на договорачот дека ја намалува договорената осигурена сума без понатамошно плаќање на премијата (капитализација), а во спротивно дека го раскинува договорот. Осигурувачот не ги враќа премиите кои биле платени до раскинувањето на договорот.
- [2] Намалена осигурена сума во смисла на првиот став од овој член по методите на актуарската математика се пресметува на тој начин што математичката резерва, која одговара на платената премија, се смета како еднократна премија, врз основа на која потоа се пресметува намалената осигурена сума.
- [3] Во случај на капитализација престануваат да важат дополнителните осигурувања, кои се приклучени кон основното осигурување на живот.

член 9: ревалоризација

- [1] Договорачот може еднаш годишно да побара ревалоризација на премијата во висина на зголемување на индексот на трошоците за живот во државите на Економската и монетарна унија на Европската унија (ЕМУ), објавени на страната на Европската централна банка (ЕЦБ). Во согласност со зголемувањето на премијата на осигурување, согласно методите на актуарската математика, повторно се врши пресметка на осигурените суми. Ревалоризацијата се прави само ако на денот кога се прави пресметката, од почетокот на осигурување е помината барем една година и ако до истекот на договорниот период на осигурување се останати повеќе од пет години. Ревалоризацијата може да се прави на предлог на договорачот или на предлог на осигурувачот.

член 10: мирување на осигурувањето

- [1] Договорачот кој ги исполнува условите од првиот став на член 12 од овие Услови може за споменатиот период да го оствари правото на мирување на плаќањето на премијата (во продолжение: мирување). Договорачот го остварува правото од претходниот став врз основа на писмено барање, кое го поднесува до осигурувачот. Во барањето за мирување договорачот мора да ги наведе причините за ослободување од плаќање на премијата, како и саканиот период на траење на мирувањето.

[3] Мирувањето може да трае непрекинато најмногу една година. Договорачот може да бара мирување за времетраењето на осигурувањето најмногу двапати. Договорачот може да побара мирување втор пат ако од претходното мирување поминале барем две години и ако во тој период договорачот редовно ја плаќал премијата за осигурување.

- [4] Во текот на мирувањето, обврската на осигурувачот е во висина на капитализираниот износ на осигурената сума, одреден во согласност со првиот став од член 8 од овие Услови. Во времето на мирување осигурувачот не гарантира за исплата на име дополнителни осигурувања.
- [5] По истекот на периодот на мирување осигурената сума и премијата на осигурување одново се пресметуваат. Притоа се зема предвид дека за одредениот период премијата не била платена. Поради мирувањето, траењето на осигурувањето не се менува.

- [6] Триесет дена пред истекот на договорниот период на мирување осигурувачот го повикува договорачот да продолжи со плаќање на премијата. Ако договорачот по истекот на мирувањето не ги подмири првите достасани за наплата премии, осигурувачот презема мерки во согласност со одредбите од членот 8 од овие Услови.
- [7] Осигурувачот има право без образложение да го отфрли барањето за мирување.

член 11: зголемување на осигурената сума

- [1] Договорачот и осигурувачот можат да се договорат осигурената сума на основното осигурување на живот да се зголеми, и тоа под услов договорачот да ја плати соодветно повисоката премија.
- [2] Осигурената сума може без утврдување на здравствената состојба на осигуреникот да се зголеми најмногу за толку за новата осигурена сума да не биде двојно поголема од основната осигурена сума договорена при склучување на осигурувањето.
- [3] Договорачот го остварува правото на зголемување на осигурената сума врз основа на писмено барање кое го поднесува до осигурувачот. Во барањето за зголемување договорачот мора да ги наведе причините заради кои бара зголемување на осигурената сума и мора да поднесе соодветни докази.
- [4] Зголемување на осигурената сума договорачот може да побара во следните случаи:
 - 1) рафање на дете на осигуреникот;
 - 2) склучување на брак на осигуреникот;
 - 3) подигање на долгочрен кредит за купување на недвижен имот на осигуреникот. Во тој случај осигуреникот бара зголемување на осигурената сума во висина на разликата помеѓу земениот кредит и осигурената сума за случај на смрт во моментот на барањето, при што зголемувањето не може да биде поголемо од вториот став од овој член.
- [5] Договорачот е должен барањето за зголемување на осигурената сума да го поднесе во рок од три месеци од остварување на случајот од четвртиот став на овој член. По истекот на тримесечниот рок договорачот нема право на зголемување.
- [6] Ако осигуреникот во првата година по зголемувањето на осигурената сума умре поради болест, односно изврши самоубиство, осигурувачот ја исплака со договор утврдената осигурена сума договорена пред зголемувањето.
- [7] Зголемување на осигурената сума не е можно во времето на мирување на плаќање на премијата и во случај на плаќање на премијата во еднократен износ.

член 12: откуп на осигурувањето

- [1] На барање на договорачот, осигурувачот мора да ја исплати откупната вредност на полисата ако договорот не бил раскинат и ако од почетокот на осигурувањето до откупот поминало:
 - 1) кај осигурувања со договорено траење на осигурување вклучително до 12 години – барем две години и премиите да се платени за најмалку две години и
 - 2) кај осигурувања со договорено траење на осигурување од 13 до 25 години – барем три години и премиите да се платени за најмалку три години.
- [2] Откупната вредност на полисата со исполнување на

случај, мора за тоа веднаш писмено да го извести осигурувачот и што е можно побрзо на свој трошок да ги набави и да ги поднесе следните документи:

- 1) полиса и доказ за последното плаќање на премијата;
 - 2) извод од матичната книга на умрениите, ако се работи за смрт, односно доказ за доживување, ако се работи за доживување;
 - 3) документ од кој се очигледни податоците за рафање на осигуреникот, ако тие не биле претходно поднесени;
 - 4) доказ дека има право да бара исплата, ако тоа не е веќе очигледно од полисата;
 - 5) осигурувачот може да бара и дополнителни докази кои се потребни за утврдување на правото на исплата.
- [3] Ако не е поинаку одредено, осигурувачот мора својата обврска да ја исполни во рок од 14 дена од денот кога ги добил сите докази за постоењето на осигурен случај и истовремено е позната висината на обврските на осигурувачот.
- [4] Ако сумата на осигурување е договорена во друга валута, исплатата се врши во денари, при што противвредноста се пресметува на денот на исплата по средниот курс на НБРМ.

член 18: учество во добивката

- [1] Осигурувањето на живот со штедење учествува во добивка која е остварена врз основа на управување на портфолиот на овие осигурувања по критериумите кои ги прифаќа осигурувачот, во согласност со мерилата за формирање на математичка резерва и учество на договорачот во позитивниот резултат на овие осигурувања.
- Висината и начинот на распределба на остварената добивка се одредува со одлука, односно со правилник на надлежниот орган на осигурувачот.
- [2] Осигурувачот е должен по писмен пат да го извести договорачот за остварената добивка во која има учество, како и за висината на уделот во добивка, најдоцна до 30-ти јуни во тековната година.
- [3] Уделот на годишно учество на осигурувањето на живот е сразмерен на уделот на тоа осигурување во целокупната добивка на портфолиот на осигурувањата на живот во деловната година. Основа за учество во вкупната добивка е уделот на издвоената математичка резерва во групата на математички резерви на тие осигурувања на последниот ден од деловната година.
- [4] Уделот за учество во добивката секоја година по соодветни математичко актуарски методи се претвора во дополнителна осигурена сума на име добивка која се исплаќа при настанување на осигурен случај, заедно со исплатата на осигурената сума на основното осигурување на живот.
- [5] Исплатата на соодветниот дел на добивка остварена во текот на осигурување се врши заедно со исплатата на договорената осигурена сума.
- [6] Во последната година од траењето на осигурувањето, односно периодот на плаќање на премија, при исплата на осигурената сума се исплаќа и сразмерен дел од оценетото учество во добивка за тековната деловна година, во која осигурувањето престанува. Во случај на исплата на осигурена сума за случај на смрт, или престанок на осигурувањето поради откуп, или отстапување од договор, за годината во која престанува осигурувањето не се пресметува добивка и не се приоддава на осигурената сума.

член 19: дополнителни осигурувања

- [1] Кон основното осигурување можат да се приклучат и дополнителни осигурувања, кои се регулираат со Општите и Посебни услови за тој тип на осигурување, или со посебни одредби на полисата за осигурување. Притоа важат следните ограничувања:
- 1) дополнителните осигурувања престануваат да важат во моментот кога престанува основното осигурување на живот, односно можат да престанат и пред истекот на основното осигурување на живот ако осигуреникот стане деловно неспособно лице или кај него настапи 100 % инвалидност, односно ако договорачот е ослободен од плаќањето на следните премии од основното осигурување;
 - 2) премијата за основното осигурување и за дополнителните осигурувања е неделива. За плаќање на премијата

и последиците од неплаќањето на премијата на дополнителните осигурувања важат одредбите од овие Општи услови;

- 3) во случај на подоцнежно приклучување на дополнителното осигурување на осигурувачот му припаѓа осигурителна премија од приклучувањето на тоа осигурување па натаму; а при обновувањето на ова осигурување му припаѓа премија за времетраењето на осигурувањето.
- [2] Задополнителните осигурувања кои се приклучени кон основното осигурување на живот не важат одредбите од член 10 (мирување на осигурувањето), член 11 (зголемување на осигурената сума), член 12 (откуп на осигурувањето), член 13 (аванс), член 14 (аванс при рафање на дете) и член 18 (учество во добивката) од овие Услови. Исто така, осигурувачот нема обврски од првиот став на член 8 (капитализација) од овие Услови, без оглед на времето за кое биле платени премиите, а може во согласност со првиот став од членот 8 и да отстапи од договорот.

член 20: услуги на осигурувачот

- [1] Договорачот мора за сите услуги кои ги бара посебно од осигурувачот, како што се промена на осигурувањето, издавање на дуликат од полиса, заложување на осигурителната полиса и друго, да плати однапред според ценовникот кој важи при секоја промена.
- [2] Договорачот е должен да го пријави кај осигурувачот исчезнувањето на полисата веднаш откако дознал дека таа исчезнала и да го објави нејзиното исчезнување во Службен весник на Република Македонија.
- [3] Осигурувачот ја заменува изгубената полиса во рок од 15 дена од денот на објавувањето на исчезната полиса во Службен весник на Република Македонија, односно од денот на правосилноста на судското решение.

член 21: застарување на побарувањата

- [1] Побарувањата од договорите за осигурување на живот застаруваат во согласност со одредбите од Законот за облигациони односи.

член 22: заштита и обработка на личните податоци

- [1] Договорачот на осигурувањето – физичко лице, односно осигуреникот, му дозволува на осигурувачот согласно прописите што го регулираат осигурувањето, правата на потрошувачите и заштитата на личните податоци, да ги обработува неговите лични податоци од договорот за осигурување во земјата и во странство. Осигуреникот му дозволува на осигурувачот за потребите за спроведување на договорот за осигурување да собира и обработува податоци за неговата здравствена состојба во земјата и во странство, вклучувајќи со тоа и овластените лица на осигурувачот да обработуваат здравствената документација на осигуреникот, да ги доставуваат податоците до осигурувачот, како и да вршат проверка на точноста и промените на личните податоци во здравствените установи и кај други правни и физички лица кои располагаат со тие податоци.
- [2] Договорачот на осигурувањето – физичко лице, односно осигуреникот, му дозволува на осигурувачот и на неговиот договорен обработувач на личните податоци во согласност со прописите што ја регулираат заштитата на личните податоци, да ги користи личните податоци од првиот став на овој член само за потребите за спроведување на договорот за осигурување. Договорачот на осигурувањето само со давање на изречна согласност може да му дозволи на осигурувачот согласно со прописите што ја регулираат заштитата на личните податоци, да ги користи личните податоци од првиот став на овој член, освен податоците за здравствената состојба, во цели за обработка и непосреден маркетинг за себе и поврзани друштва во земјата и странство.
- [3] Договорачот на осигурувањето – физичко лице, односно осигуреникот, може дозволата од претходниот став на овој член во секој момент бесплатно, трајно или привремено даја отповида со писмено барање, пратено на адреса на осигурувачот.
- [4] Личните податоци од став 1 и 2 од овој член, освен податоците