Триглав Осигурување Живот АД
Бул. 3-та Македонска бригада бр.36
1000 Скопје

triglav

ОПШТИ УСЛОВИ ЗА КОЛЕКТИВНО РИЗИКО ОСИГУРУВАЊЕ НА ЖИВОТ ВО СЛУЧАЈ НА СМРТ НА ОСИГУРЕНИКОТ

Општи одредби

Член 1

[1] Овие Општи услови за колективно ризико осигурување на живот во случај на смрт на осигуреникот (во понатамошниот текст: Општи услови) се составен и неразделен дел од Договорот за колективно ризико осигурување на живот во случај на смрт на осигуреникот.

Термините користени во овие услови го имаат следното значење:

- Осигурувач е Триглав Осигурување Живот АД Скопје.
- Понуда е предлог за склучување на Договор за колективно ризико осигурување на живот во случај на смрт и се поднесува во писмена форма на образец на осигурувачот.
- Понудувач е лицето кое има намера да склучи Договор за колективно ризико осигурување на живот во случај на смрт на осигуреникот. Осигурувачот го задржува правото да ја одбие понудата при тоа не наведувајќи ги причините за одбивање.
- Договорувач е правно лице кое со осигурувачот склучило Договор за колективно ризико осигурување на животот во случај на смрт на осигуреникот и презема обврска за плаќање на премии и други обврски што врз основа на договорот настануваат за страната која се појавува наспроти осигурувачот.
- Осигуреник е физичко лице на кое се однесува осигурувањето и од чија смрт зависи исплатата на договорената осигурена сума.
- Корисник на осигурувањето е правно и/или физичко лице наведено на полисата, и на кое му се исплаќа договорената осигурена сума.
- Договорена осигурена сума (во понатамошниот текст: осигурена сума) е сумата определена со договорот која осигурувачот е должен да ја исплати кога ќе настане осигурен случај.
- Полиса е исправа за склучен Договор за колективно ризико осигурување на живот во случај на смрт осигуреникот.
- Премија за осигурување на живот е износ кој договорувачот е должен да го плати на осигурувачот врз основа на Договорот за колективно ризико осигурување на живот во случај на смрт на осигуреникот.

[2] Со Договорот за колективно ризико осигурување на живот во случај на смрт на осигуреникот се уредуваат меѓусебните права и обврски на договорувачот, осигуреникот, корисникот и осигурувачот. Составен дел од Договорот за колективно ризико осигурување на живот во случај на смрт на осигуреникот се понудата, заедно со дополнувањата и изјавите, полисата, овие општи услови, Посебните услови за дополнителните осигурувања, можни посебни писмени изјави на договорувач, осигурениците и осигурувачот, како и други прилози и додатоци кон полисата, вклучително и список на осигуреници кој содржи податоци неопходни за исполнување на обврските на осигурувачот по договорот за осигурување или обврски предвидени со законските прописи, и истиот е во прилог на понудата.

[3] Со Договорот за колективно ризико осигурување на живот во случај на смрт на осигуреникот склучен согласно овие Општи услови, Договорувачот се обврзува во договорените рокови да ја наплаќа премијата од осигурениците и да ја уплаќа на сметка на Осигурувачот, а осигурувачот се обврзува да му ја исплати на Корисникот на осигурувањето осигурената сума во согласност со одредбите на овие Општи услови.

[4] Сите понуди, изјави, барања и измени од која било договорена страна мора да бидат во писмена форма.

[5] Согласно овие Општи услови можат да се осигураат здрави лица со навршени 18 (осумнаесет) години и тоа од првиот ден во месецот кој следи од месецот во кој осигуреникот се стекнал со право на осигурување на својот живот, па сè до завршувањето на календарската година во која осигуреникот ќе наврши 70 години. Осигурувањето треба да заврши во календарската година во која осигуреникот ќе наврши 75 (седумедесетипет) години старост. Висината на премијата се зголемува во зависност од возраста на осигуреникот, односно со навршување на 62(шеесетидве) години старост.

[6] Осигурувачот може да побара дополнителна документација (вклучувајќи, но не ограничувајќи се на документи за идентификација на осигурениците и изјави од нив), која договорувачот

е должен да му пружи помош за да ја обезбеди, како Осигурувачот би ги исполнил своите обврски.

[7] Името на застапникот во осигурувањето, називот на друштвото за застапување во осигурувањето, односно осигурително брокерското друштво, доколку договорот за осигурување е склучен преку застапник, друштво за застапување, односно осигурително брокерско друштво е наведено на понудата за осигурување живот.

[8] Сите договори важат само ако се договорени писмено и ако при склучувањето, односно при промената на осигурувањето, е извршена лична идентификација. Сите изјави кои осигурувачот или договорувачот ги поднесуваат еден на друг важат од моментот, односно денот на прием. Ако се праќаат по пошта, како ден на прием се смета денот кога препорачаното писмо било предадено во пошта. Сите промени кои за последица имаат промена на обврската на осигурувачот започнуваат да важат од првиот ден на следниот месец по приемот на барањето.

[9] Осигурувачот може за договорите склучени со комуникациски средства да одреди осигурувањето да биде склучено со самото плаќање на премијата.

Понуда

Член 2

[1] Договорот за колективно ризико осигурување на живот во случај на смрт на осигуреникот се склучува врз основа на писмена понуда. Понудата за осигурување на живот се поднесува во писмена форма на образец на осигурувачот која е составен и неразделен дел на договорот и ги содржи сите суштински елементи на договорот за осигурување живот.

[2] Понудата мора да се пополни целосно, вистинито и точно и во неа мора да се наведат сите факти значајни за преземањето на ризиците и склучувањето на Договорот за колективно ризико осигурување на живот во случај на смрт на осигуреникот.

[3] Понудата за склучување на договор за осигурување живот која била поднесена до осигурувачот, го обврзува осигурувачот да му одговори на понудувачот во рок од 8 дена од денот кога ја примил понудата. Ако осигурувачот во тој рок не ја одбие понудата, за која понудувачот се обврзал согласно Законот, а која не отстапува од условите според кои тој го врши предложеното осигурување, се смета дека понудата е прифатена и дека договорот е склучен оној ден кога понудата пристигнала кај осигурувачот.

[4] Понудата е составен дел на Договорот за колективно ризико осигурување на живот во случај на смрт на осигуреникот и мора да биде потпишана од двете страни. Договорувачот потребно е да обезбеди согласност од осигуреникот со назначување на осигурената сума.

[5] Осигурувачот има право, по приемот на понудата, да побара и дополнителни податоци, односно да побара информации битни за склучување на Договорот за колективно ризико осигурување на живот во случај на смрт на осигуреникот.

[6] Осигурувачот го задржува правото да ја одбие понудата за осигурување без наведување на причините за одбивање на понудата, а понудата со приложените документи, освен документите предадени во оригинал, не му се враќаат на договорувачот.

Полиса

Член 3

[1]Полисата за колективно ризико осигурување на живот за случај на смрт на осигуреникот е доказ за склучен Договор за колективно ризико осигурување на живот во случај на смрт на осигуреникот.

[2]Осигурувачот издава полиса во еден примерок. Полисата за колективно ризико осигурување на живот во случај на смрт на осигуреникот содржи: податоци за осигурувачот, податоци за договорувачот, осигурувачот, осигурен случај, почеток и времетраење на осигурувањето, табелата на годишните вредности на осигурената сума за случај на смрт, премија, корисници, датум на изработка на полисата и потпис на овластено лице на осигурувачот. Податоци за осигурениците се наведени во Списокот доставен од договорувачот и кој е составен дел на Договорот за колективно ризико осигурување на живот. Покрај тоа полисата треба да содржи и констатација дека договорувачот на осигурувањето е предупреден дека Општите и посебните услови на осигурувањето се составен дел на договорот и дека текстот на истите му е предаден. Ако полисата суштински се разликува од понудата и другите писмени изјави на договорувачот, тој може писмено да достави приговор во рок од еден месец од приемот на полисата. Ако тоа не го стори, содржината на полисата важи.

[3]На полисата се запишува почетниот број на осигуреници, со тоа што договорувачот е должен да ја пријави секоја промена во бројот на осигуреници секој месец.

[4]Покрај осигурувањето на живот во случај на смрт по овие општи услови, може да се договорат и дополнителни осигурувања според посебните услови на Осигурувачот, доколку се договори и дополнително осигурување, составен дел на договорот се и посебните услови за осигурување за дополнителното осигурување.

Почеток и истек на осигурувањето

Член 4

[1]Ова осигурување се склучува на одредено времетраење и не може да биде склучено со времетраење пократко од 1(една) година.

[2]Осигурувањето започнува секогаш во 00:00 часот, првиот ден од месецот во кој е склучен договорот за колективно ризико осигурување на живот во случај на смрт на осигуреникот, доколку поинаку не е договорено. Денот, месецот и годината на почеток и истекување на осигурувањето се наведени во

понудата и полисата. Обврската на осигурувачот започнува од денот кој е наведен како почеток на осигурувањето, ако дотогаш е уплатена првата премија или првата рата, односно еднократната премија, доколку поинаку не е договорено.

[3]Договорувачот има право во рок од 30 дена од склучувањето на осигурувањето да отстапи од Договорот за осигурување за колективно ризико осигурување на живот во случај на смрт на осигуреникот. Отстапувањето мора да биде писмено и поднесено до осигуруваот до истекот на рокот, при што се смета дека е поднесено во рок ако е предадено препорачано во пошта до истекот на рокот. Осигурувачот има право да ги пресмета фактичките трошоци поврзани со остапувањето од Договорот, и тоа во висина одредена во важечкиот ценовник на денот на склучувањето на Договорот.

[4]Договорот за осигурувањето автоматски се обновува за времетраење од една година под исти услови како и претходниот договор и со последниот важечки список на осигурени лица, освен доколку осигурувачот реши да не го обнови договорот за што ќе го извести договорувачот на осигурувањето во последните 30 дена од важењето на договорот, или доколку договорувачот на осигурувањето во последните 30 дена од важењето на договорот не достави писмена изјава до осигуруваот дека не сака да го обнови осигурувањето.

[5]Колективното ризико осигурување на живот во случај на смрт на осигуреникот престанува да важи кога:

- ќе настапи смрт на осигуреникот;
- не е платена премијата согласно роковите од овие услови;
- ќе истече календарската година во која осигуреникот навршил 75 годишна возраст;
- кога во полисата е одреден истек на договорот за осигурување.

[6]За осигурениците кои дополнително се приклучиле кон колективното ризико осигурување на живот во случај на смрт на осигуреникот, осигурувањето почнува да важи од 00:00 часот на првиот ден од месецот во кој се прилучиле кон осигурувањето, под услов до тој ден да се пријавени од страна на договорувачот кај осигурувачот и да се во списокот на лица кои се осигурени.

[7] Договорувачот на осигурување треба да го извести осигурувачот за вклучување на нови лица во осигурувањето со испраќање на нов список со кој се дополнува постоечкиот список на осигурени лица во исто време со плаќањето на премијата за тие лица.

[8] Договорувачот на осигурување треба да го извести осигурувачот за престанок на осигурувањето на лица кои биле претходно осигурени, со испраќање на писмено известување, наведувајќи ги лицата на кои им престанува осигурувањето, пред плаќањето на премијата за оние кои ќе останат во осигурување.

Договарање на осигурената сума и плаќање на премијата за осигурување

Член 5

(1)Договорувач и осигурувачот во понудата ја одредуваат осигурената сума и премијата особено од аспект на избраните тарифи на премии, староста на осигуреникот и периодот на осигурување, односно периодот на плаќање на премијата.

[2] Осигурувањето може да се склучи на тој начин што премијата ќе се плаќа на рати, или на начин премијата да се плати во еднократен износ при склучувањето на осигурувањето. Договорената премија се плаќа месечно однапред, и тоа на први во месецот во кој достасува за наплата. Договорувач и осигурувачот можат да се договорат и за поинаква динамика на плаќање на премијата. На осигурувачот му припаѓа премија до крајот на месецот во кој настанал осигуреиот случај. Ако договорувачот доцни со плаќање на една или повеќе премии, со плаќањето на премијата најпрво се подмируваат премиите достасани за наплата. За неплатените премии осигурувачот има право на законска затезна камата.

[3] Премијата може да се плати во банка или пошта. Ако се плаќа во пошта или банка, се смета дека е платена кај осигурувачот во 24.00 оној ден кога во пошта или во банка е потврдено плаќањето. Договорувач е должен на осигурувачот да му плати премија, а осигурувачот е должен да ја прими премијата од секое лице, кое за тоа има правен интерес.

[4] Премијата на осигурувањето и осигурената сума се договараат во ЕВРА или денари. Премијата по правило се плаќа во денарска противвредност. Премијата се плаќа во полн износ без намалување на трошоците за платен промет.

(5)Осигурувачот нема право да бара плаќање на премијата по судски пат.

Последици од неплаќање на премијата за осигурувањето

Член 6

[1]Ако договорувачот не ја плати премијата 5 (пет) месеци по достасувањето, осигурувачот ќе го повика со препорачано писмо да ја плати достасаната премија во рок од 30 (триесет) дена од денот на врачувањето на препорачаното писмо.

[2]Ако во рокот утврден со препорачаното писмо од став 1 на овој член достасаната премија не ја плати договорувачот ниту тоа го направи некое друго заинтересирано лице, осигурувачот може со изјава да го раскине договорот.

[3]Како исклучок, ако осигуреникот почине пред истекот на 3 (три) месеци од уплатата на последната премија, осигурувачот е должен да ја исплати осигурената сума согласно со одредбите на член 7 на овие услови, намалена за неплатената премија по полисата за осигурителната години во која настапила смрт на осигуреникот.

Обврски на осигурувачот

Член 7

[1]Во случај на смрт на осигуреникот за времетраењето на осигурувањето, осигурувачот се обврзува на корисникот да му ја исплати осигурената сума за случај на смрт.

[2]Доколку настапи смрт поради болест на осигуреникот во првите во првите 3 (три) месеци од приемот во осигурување осигурувачот е обврзан на корисникот на осигурувањето да му исплати 33,3% од сумата на осигурување за случај смрт на осигуреникот.

[3]Доколку настапи смрт поради болест на осигуреникот во првите во првите 6 (шест) месеци од приемот во осигурување осигурувачот е обврзан на корисникот на осигурувањето да му исплати 66,6% од сумата на осигурување за случај смрт на осигуреникот.

[4]Осигурувачот ќе изврши исплата на целата осигурена сума во случај на смрт на осигуреникот и доколку истата настапила во првите три или штест месеци од осигурувањето како последица на несреќа, бременост или породување.

Член 8

[1]Осигурувачот ја исплаќа осигурената сума или нејзиниот дел на корисникот наведен на полисата на осигурувањето.

[2]Согласно овие Општи услови, осигурувачот нема други обврски за исплата кон договорувачот, односно корисникот, по исплатата на осигурената сума.

Ограничувања и исклучувања на обврските на осигурувачот

Член 9

Ограничувања и исклучувања на обврските на осигурувачот

[1] Со договорот за осигурување за случај на смрт не е опфатен ризикот од самоубиство на осигуреникот, ако тоа се случило во првата година од осигурувањето. Во случај самоубиството да се случило во рок од три години од денот на склучувањето на договорот, осигурувачот не е должен да му ја исплати на корисникот осигурената сума, туку само математичката резерва од договорот.

[2] Осигурувачот се ослободува од обврската да му ја исплати на корисникот осигурената сума, ако овој намерно предизвикал смрт на осигуреникот, но е должен ако дотогаш биле уплатени барем три годишни премии, да му ја од договорот на договорувачот на осигурувањето, а ако е тој осигуреник, на неговите наследници .

[3] Осигурувачот се ослободува од обврската од договорот за осигурување од несреќен случај, ако осигуреникот намерно го предизвикал несреќниот случај.

[4] Ако смртта на осигуреникот е причинета со воени операции, осигурувачот, ако нешто друго не е договорено, не е должен да му ја исплати на корисникот осигурената сума, но е должен да му ја исплати математичката резерва од договорот. Ако не е договорено нешто друго, осигурувачот се ослободува од обврската од договорот за осигурување од несреќен случај ако несреќниот случај е причинет со воени операции.

[5] Во секој случај, осигурувачот не е обврзан да ја исплати осигурената сума ако смртта на осигуреникот настапила:

1. како последица на војна или воени операции односно непријателства и ситуации слични на војна,
2. поради дејство на мини и бомби од сите видови или друго воено оружје,
3. како последица на востание, немири, бунт и насилства кои настануваат од такви настани;
4. со извршување на смртна казна;
5. поради земјотрес;
6. поради поплави;
7. како последица на директна или индиректна последица од атомска катастрофа;
10. поради саботажа или тероризам извршен од политички побуди, насилство или други слични настани во кои учествувал осигуреникот;
11. при подготвување, обид или извршување на кривично дело со умисла како и при бегство после такво дејствие;
12. при управување со летала од сите видови, пловни објекти, моторни и други возила без соодветна возачка исправа (вклучувајќи и лице кое е на обука за добивање возачка исправа без присуство на овластено лице), или на нелагален начин управувало со моторно возило или лице кое е соучесник во таквиот чин;
13. при управување на моторно возило од страна на возач почетник во случаите кога не сме да управува со возилото согласно одредбите на Законот за безбедност на сообраќајот на патиштата;
14. поради дејство на алкохол, наркотички дроги или психотропни супстанци кај осигуреникот, без оглед на каква било одговорност на трето лице за настанокот на осигуреният случај. Се смета дека осигуреният случај настанал поради дејство на алкохолот, ако по настанокот на несреќниот случај е утврдено дека:

- кај осигуреникот кој управувал со возилото е присутна концентрација поголема од 0,5 g/kg на алкохол во организмот;
- кај останатите сопатници е присутна концентрација поголема од 1,00 g/kg алкохол во организмот, и ако таквата состојба имала причинска врска со настанокот на осигуреният случај.

15. Како последица на нелегално извршување на работи од страна на осигуреникот кој не бил пријавен во задолжително социјално осигурување;
16. Како резултат на непридржување на осигуреникот кон предвидените мерки на безбедност и правилата за користење на соодветна заштитна опрема при извршување на работните задачи на работно место, пропишани со нормативни акти.

Обврски на договорувачот на осигурувањето и последици од нивно неисполнување

Член 10

[1] Договорувачот при склучувањето на Договорот е должен на осигурувачот да му ги пријави сите околности кои се важни за оценувањето на опасноста и кои му се познати или не можеле да му останат непознати. За важни се сметаат особено оние околности за кои осигурувачот писмено прашал во понудата.

[2] Договорувачот, како и самиот осигуреник, должни се за време на траењето на осигурувањето да го известат осигурувачот за секоја промена на околностите која може да биде од значење за оценка на ризикот и кои се битни за договореното осигурување, особено ако осигуреникот за време на осигурувањето ја промени професијата или занимањето.

[3] Ако договорувачот на осигурувањето намерно направил неточна пријава, или намерно премолчил некоја околност од таква природа што осигурувачот не би склучил договор ако знаел за правата состојба на работите и околностите, осигурувачот може да бара поништување на договорот, и нема обврска да ја исплати осигурената сума.

[4] Во случај на поништување на договорот од причините наведени во став (3) од овој член, осигурувачот ги задржува наплатените премии и има право да бара исплата на премијата за периодот на осигурувањето во кој побарал поништување на договорот, и не е должен да ја исплати осигурената сума.

[5] Правото на осигурувачот да бара поништување на договорот престанува ако тој во рок од 3 (три) месеци од денот на дознавањето за неточноста на пријавата или за премолчувањето не му изјави на договорувачот или корисникот на осигурувањето дека има намера да го користи тоа право.

[6] Ако договорувачот на осигурувањето направил неточна пријава, или пропуштил да го даде должното известување, а тоа не го сторил намерно, осигурувачот може, по свој избор, во рок од еден месец од дознавањето за неточноста или нецелосноста на пријавата, да изјави дека го раскинува договорот или да предложи зголемување на премијата сразмерно со поголемиот ризик.

[7] Договорот во тој случај престанува по истекот на 14 дена од кога осигурувачот својата изјава за раскинување му ја соопштил на договорувачот на осигурувањето, а во случај на предлог од осигурувачот премијата да се зголеми, раскинувањето настапува според самиот закон ако договорувачот на осигурувањето не го прифати предлогот во рок од 14 дена од кога го примил.

[8] Во случај на раскинување, осигурувачот е должен да го врати делот од премијата што отпаѓа на времето до крајот на периодот на осигурувањето.

[9] Ако осигуреният случај настанал пред да е утврдена неточноста или нецелосноста на пријавата или по тоа но пред раскинувањето на договорот, односно пред постигнувањето на спогодба за зголемување на премијата, надоместот се намалува во сразмер меѓу стапката на платените премии и стапката на премиите што би требало да се платат според вистинскиот ризик. Одредбите од овој член за последиците од неточната пријава или премолчувањето на околностите од значење за оцена на ризикот се применуваат и во случаи на осигурувања склучени од името и за сметка на друг, или во корист на трет или за туѓа сметка, или за сметка на оној на кого се однесува, ако овие лица знаеле за неточноста на пријавата или за премолчувањето на околностите од значење за оцената на ризикот.

Неточна пријава на староста на осигуреникот

Член 11

[1] По исклучок од општите одредби за последиците од неточни пријави и премолчување на околностите од значење за оцена на ризикот, за неточна пријава на староста во договорите за осигурување на живот важат следниве правила:

1) договорот за осигурување на живот е ништовен и осигурувачот е должен во секој случај да ги врати сите примени премии, ако при неговото склучување неточно е пријавена староста на осигуреникот, а неговата вистинска граница ја преминува границата на староста до која осигурувачот, според своите услови и тарифи, врши осигурување на живот;

2) ако е неточно пријавено дека осигуреникот има помалку години, а неговата вистинска старост не ја преминува границата до која осигурувачот врши осигурување на живот, договорот е полноважен, а осигурената сума се намалува во сразмер со договорената премија и со премијата предвидена за осигурување на живот на лицата кои се на возраст како осигуреникот и

3) кога осигуреникот има помалку години отколку што е пријавено при склучувањето на договорот, премијата се намалува на соодветен износ, а осигурувачот е должен да ја врати разликата меѓу премиите примени и премиите на кои има право.

Откуп на осигурувањето, аванс, мирување, учество во добивка

Член 12

[1] Откуп на осигурувањето, аванс и мирување на осигурувањето не се можни. Колективното ризико осигурување на живот во случај на смрт на осигуреникот е без учество во добивка.

Права на договорувачот на осигурувањето пред настапот на осигуреният случај

Член 13

[1]Договорувачот може да прави промени на списокот на осигурениците и контакт-податоците на осигурениците.

[2]Осигурувачот може од оправдани причини да го одбие барањето на договорувачот.

Располагање со правата од осигурувањето

Член 14

[1] На договорувачот му припаѓаат сите права што произлегуваат од склученият договор за колективно ризико осигурување за случај на смрт, сѐ додека не настапи осигурениот случај.
[2] Сите изјави и барања на договорувачот се обврзувачки за осигурувачот доколку се дадени во писмена форма или на образец на осигурувачот, и се примени од страна на осигурувачот пред да настапи осигурениот случај.

Пријава на осигурен случај
Член 15
[1] Кога ќе настапи смрт на осигуреникот, корисникот поднесува до осигурувачот писмена пријава за пријавување на осигуран случај-смрт на осигуреното лице.
[2] Пријавата се пополнува на образец на осигурувачот и во прилог со неа се поднесуваат следните документи:
а. Полисата за осигурување живот (копија), копија од лична карта од корисникот за физичко лице, тековна состојба и лична карта од законски застапник за правно лице,
б. Извод од матичната книга на умрените за осигуреникот,
в. Медицинска документација со која се потврдува смртта на осигуреникот,
г. Исправа со која се потврдува причината за смртта на осигуреникот,
д. Потврда од лекарот кој последен го лекувал умрениот со наведување на причината за смртта на осигуреникот,
ѓ. Правосилно решение за наследување, ако како корисници на полисата се одредени законски наследници или Изјава за единствени наследници заверена од надлежен Нотар,
е. Доказ за сродството, ако корисникот не е одреден со именување.
[3] Осигурувачот има право да бара и други докази, потребни за утврдување на правото на исплата.
[4] Подносителот на пријавата ги сноси трошоците кои настанале во врска со пријавувањето на осигурениот случај.

Исплата на осигурената сума
Член 16
[1] Ако не е поинаку одредено, осигурувачот мора својата обврска да ја исполни во рок од 14 дена од денот кога ги добил сите докази за постоењето на осигурен случај и истовремено е позната висината на обврските на осигурувачот.
[2] Ако сумата на осигурување е договорена во друга валута, исплатата се врши во денари, при што противвредноста се пресметува на денот на исплата по средниот курс на НБ на РСМ.
[3] Осигурувачот има право сите ненаплатени рати на премијата да ги наплати при исплата која ја врши врз основа на договорот за осигурување.
[4] Согласно овие Општи услови право на исплата има само корисникот наведен на полисата и тоа од самото склучување на осигурувањето, без разлика на тоа како е и кога одреден за корисник и без оглед на тоа дали го изјавил своето прифаќање пред или по смртта на осигуреникот.

Корисник
Член 17
[1] Договорувачот го одредува корисникот во полисата.
[2] Корисникот не мора да биде одреден по име, туку е доволно во полисата да се наведени нужните податоци за неговото одредување.
[3] Кога за корисници се одредени децата или потомците, користа им припаѓа и на оние кои се родени подоцна, а користа наменета на сопружникот му припаѓа на лицето кое било во брак со осигуреникот во моментот на неговата смрт.
[4] Ако корисникот е малолетно лице, осигурената сума се исплаќа на сметка на законски старател на малолетното лице. Во случај на спор, се постапува согласно позитивните законски прописи.
[5] Право на исплата на осигурената сума има само корисникот и тоа од самото склучување на договорот, без разлика на тоа како и на кој начин е одреден за корисник.

Услуги на осигурувачот
Член 18
[1] Договорувачот мора за сите услуги кои ги бара посебно од осигурувачот, како што се промена на осигурувањето, издавање на дупликат од полиса, заложување на осигурителната полиса и друго, да плати однапред според ценовникот кој важи при секоја промена.
[2] Договорувачот е должен да го пријави кај осигурувачот исчезнувањето на полисата веднаш откако дознал дека таа исчезнала и да го објави нејзиното исчезнување во „Службен весник на Република Северна Македонија“.
[3] Осигурувачот ја заменува изгубената полиса во рок од 15 дена од денот на објавувањето на исчезната полиса во „Службен весник на Република Северна Македонија“, односно од денот на правосилноста на судското решение.

Заштита на потрошувачи
Член 19
[1] Во случај кога договорувачот, осигуреникот, односно корисникот на осигурувањето смета дека осигурувачот не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, истиот може да достави претставка со цел вонсудско решавање на настанатиот спор до:
1) Соодветна организациона единица надлежна за решавање на спорови меѓу договорни страни во рамките на друштвото за осигурување;
2) Служба за внатрешна ревизија во друштвото за осигурување;

3) Организација за заштита на потрошувачи, и
4) Агенција за супервизија на осигурување.

[2] Заемната согласност помеѓу осигурувачот и подносителот на претставката постигната во вонсудска постапката ќе биде во форма на меѓусебна спогодба.

[3] Осигурувачот е должен да го почитува принципот на доверливост на информациите кои се достапни во процесот на постапување со претставките.

Вонсудско решавање на спорови
Член 20

[1] Страните се согласни дека сите спорови што ќе произлезат од Договорот за осигурување, ќе се обидат да ги решаваат вонсудски на мирен начин.

[2] Договорувачот и осигуреникот, како и други лица на кои се однесува осигурувањето, се обврзуваат дека неодложно во писмена форма ќе го известат осигурувачот за сите спорни прашања, приговори и недоразбирања кои се однесуваат на Договорот за осигурување живот.

[3] Приговорите од став 2 на овој член осигурувачот ќе ги проследи до Комисија за решавање на претставки на друштвото, која е должна во однос на истите да одлучи и писмено да се произнесе во рок од 30 (триесет) дена од приемот на приговорот.

[4] Во случаите кога договорувачот, осигуреникот и корисникот на осигурувањето сметаат дека осигурувачот не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, можат да поднесат претставка до органот надлежен за вршење на надзор на осигурувачот - Агенција за супервизија на осигурување. Исто така, овие лица можат до Агенцијата за супервизија на осигурување да поднесат приговор, односно жалба во писмена форма против целокупното работење на Друштвото за осигурување.

Информации во врска со обработка на лични податоци
Член 21

(1) Идентитет и контакт на податоците на контролорот и офицерот за заштита на личните податоци:

Назив: Триглав Осигурување Живот АД, Скопје
Седиште: Бул. 3-та Македонска бригада бр.36, 1000, Скопје
e-mail: info@triglavzivot.mk

(2)Офицер за заштита на лични податоци:oficer.lp@triglavzivot.mk

*Дополнителни информации за офицерот за заштита на лични податоци може да најдете на интернет страницата на Друштвото.

Обработка и заштита на личните податоци
Член 22

[1] Триглав Осигурување Живот АД, Скопје врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на лични податоци на осигуреници, договорувачи на осигурување, нивните законски застапници или полномошници во согласност со одредбите на Законот за заштита на лични податоци и другите релевантни позитивни законски прописи, применувајќи соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност на личните податоци. Собраните лични податоци се дел од збирките на лични податоци на Триглав Осигурување Живот АД, Скопје, а Триглав Осигурување Живот АД, Скопје во својство на контролор на личните податоци, истите ги користи совесно, законито и согласно целта за која се собрани.

Правен основ за обработка на личните податоци
Член 23

[1] Триглав Осигурување Живот АД, Скопје собира, обработува, чува, користи и доставува лични податоци кои се неопходни при склучување на договорите за осигурување и исполнување на правата и обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување, врз основа на член 109 од Законот за супервизија на осигурување, одредбите од Законот за облигациони односи и одредбите од Законот за спречување перење пари и финансирање тероризам, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци.

Цели за обработка на личните податоци
Член 24

(1) Личните податоци (телефонски број и електронска адреса – e-mail), Триглав Осигурување Живот АД, Скопје ги обработува со цел остварување на контакт заради ефикасно остварување на права и обврски кои произлегуваат од договорите за осигурување. Овие податоци за цели доставување на рекламни материјали, промоции, понуди како и за други цели на директен маркетинг од страна на Групацијата Триглав во Република Северна Македонија, ќе бидат искористени само доколку имате дадено согласност, преку одбирање на соодветната опција за согласност.

(2)Со цел водење на постапка за прием во осигурување, склучување на договори за осигурување, како и извршување на права и обврски преземени со склучување на договор за осигурување, Триглав Осигурување Живот АД, Скопје обработува копии од документи во кои се содржани лични податоци.

(3) Личните податоци од став 1 и став 2 на овој член Триглав Осигурување Живот АД, Скопје ги обработува само врз основа на претходна согласност од субјектот на личните податоци, а недавањето на согласност за обработка на податоците од став 2 на овој член може да има за последица одбивање во прием на осигурување, несоодветно проценување или степен на оштета или пак неисплаќање на оштетно барање.

(4) Согласноста за обработка на личните податоци од ставот 3 на овој член може да се повлече во секое време преку доставување на известување за

повлекување на согласност по пошта на следната адреса: „Бул. 3-та Македонска бригада бр.36, 1000 Скопје“ со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса oficer.lp@triglavzivot.mk. Со повлекување на согласноста за обработка на личните податоци Триглав Осигурување Живот АД, Скопје ќе прекине со понатамошна обработка на личните податоци и истите ќе ги избрише од базите на податоци со што можат да настанат последици на несоодветно проценување на степенот на оштета или неисплаќање на оштетно барање.

Рокови за чување на личните податоци

Член 25

[1] Личните податоци, Триглав Осигурување Живот АД, Скопје ги чува во рок за цело времетраење на договорниот облигационен однос, односно 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, односно од денот на целосната исплата на надоместокот за настаната штета согласно член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување.

[2] По истекот на роковите од став 1 на овој член личните податоци ќе бидат избришани/уништени од базите на податоци на Триглав Осигурување Живот АД, Скопје и истите нема да се обработуваат за други цели.

Правата на субјектите на лични податоци

Член 26

[1] Остварување на правата кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци (право на пристап, корекција, бришење, ограничување на обработката на лични податоци, приговор и преносливост), се врши преку доставување на барање на електронската адреса на офицерот за заштита на лични податоци: oficer.lp@triglavzivot.mk. На истата електронска адреса може да се достави барање во врска со сите прашања поврзани со обработката на личните податоци.

[2] Доколку субјектот на лични податоци смета дека обработката на личните податоци за целите наведени во член 24, од страна на Триглав Осигурување Живот АД, Скопје не е во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци, или пак смета дека е повредено некое право за заштита на личните податоци, има право да поднесе барање за утврдување на прекршување на прописите за заштита на личните податоци до Агенцијата за заштита на личните податоци како надлежен орган за вршење на надзор над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија.

Пренос на личните податоци

Член 27

[1] Триглав Осигурување Живот АД, Скопје е дел од Групацијата Триглав. Личните податоци на субјектите на лични податоци се пренесуваат во рамките на Групацијата, односно во матичното друштвото Заваровалница Триглав каде што личните податоци се обработуваат само за цели на чување. При вршење на преносот на личните податоци се обезбедува високо ниво на технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци. Исто така, во рамките на Групацијата Триглав се обезбедуваат сите неопходни заштитни мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци преку стандардни клаузули за заштита на личните податоци кои се одобрени од страна на Европската комисија. Сите дополнителни информации во однос на заштитните мерки може да се добијат со поднесување на барање до по пошта на следната адреса: „Бул. 3-та Македонска бригада бр.36, 1000 Скопје“ со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса oficer.lp@triglavzivot.mk.

Обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг

Член 28

(1)Личните податоци за цели на директен маркетинг, Триглав Осигурување Живот АД, Скопје ги обработува само врз основа на изречна согласност за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг кои ги врши Триглав Осигурување Живот АД, Скопје или поврзаните друштва од рамките на Групација Триглав во Република Северна Македонија за своите услуги и услугите на поврзаните друштва од рамките на Групација Триглав во Република Северна Македонија.

(2)Согласноста за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг може да се повлече во секое време, бесплатно, со писмено барање (доставено на следната електронска адреса: oficer.lp@triglavzivot.mk, или по пошта до Триглав Осигурување Живот АД, Скопје, Бул. 3-та Македонска бригада бр.36, 1000 Скопје, со назнака “Офицер за заштита на лични податоци”).

Застареност

Член 29

[1] Побарувањата од договорот за осигурување живот застаруваат во согласност со одредбите од Законот за облигациони односи.

Надзор над друштвото за осигурување

Член 30

[1] Надзорно тело надлежно за надзор на осигурителното друштво е Агенцијата за супервизија на осигурување.

Изјава за информираност

Член 31

[1] Договорувачот на осигурувањето со потписот на понудата изречно потврдува дека при склучувањето на договорот за осигурување, од страна на осигурувачот писмено е известен за сите податоци согласно членовите 49 и 50 од Законот за супервизија во осигурувањето и дека пред склучувањето на осигурувањето му е оставено разумно време за донесување на конечна одлука за склучување на Договорот за осигурување. Согласно ова, договорувачот со потписот на понудата потврдува дека е известен и за правото за поднесување на жалба.

Завршни одредби

Член 32

[1] Во случај на спор за пресудување е надлежен стварно и месно надлежниот суд на Република Северна Македонија во седиштето на осигурувачот.

[2] За односите меѓу осигурувачот и договорувачот кои не се уредени со овие Општи услови, се применуваат законските одредби.

[3] Осигурувачот ќе го извести договорувачот за сите промени во согласност со законските прописи.

[4] Договорувачот е должен без одлагање да го извести осигурувачот за секоја промена на називот на фирмата, седиште на фирмата и контакт податоци.

Член 33

[1] Овие Општи услови влегуваат во сила од моментот на нивно усвојување, а ќе се применуваат од 01.06.2026 година.